

## GP PATIENT SURVEY



Anket numarası:1234567890

2 Ocak 2019

### NHS'ye yardım etme fırsatınız

Size GP (Aile Hekimi) Hasta Anketine katılmanızı istemek üzere yazıyorum. Bu anket, NHS England adına Ipsos MORI tarafından yürütülmektedir ve her yıl yaklaşık 1 milyon insan bu ankete katılarak bize yardımcı olmaktadır.

### Bölgenizdeki GP ve sağlık hizmetlerini iyileştirme

**Lütfen ekli anketi doldurarak araştırmaya katılın.** Bu, GP kliniğiniz ve diğer yerel NHS hizmetlerine dair deneyimlerinizi sormakta olup, sizinle ve genel sağlığınıza ilgili soruları içermektedir. Aldığımız yanıtlar, NHS'nin siz ve aileniz gibi insanlar için yerel sağlık hizmetlerini iyileştirmesine yardımcı olacaktır. GP kliniğinizi yakın zamanda ziyaret etmemiş veya daha önce bir anket doldurmuş olsanız bile, sizden duyacağımız görüşleriniz hâlen bizim için önemlidir.

Verilen zarfla birlikte geri gönderebileceğiniz anketi tamamlamak **15 dakikadan daha az** zamanınızı alacaktır. Bir pula ihtiyacınız yok. **Anketi mümkün olduğunca kısa sürede geri göndererek para tasarrufunda bulunma konusunda NHS England olarak bize yardımcı olabilirsiniz.** Bu sayede, size herhangi bir hatırlatma göndermemiz gerekmeyecektir.

### Bilgileriniz gizli olarak işleme alınacaktır

Sayfa genelinde anket ve gizlilik hakkında daha fazla bilgi bulunmaktadır. Daha fazla sorunuz ya da anketi doldurma konusunda yardıma ihtiyacınız varsa, lütfen anketi çevrimiçi olarak da doldurabileceğiniz [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) adresini ziyaret edin veya **ücretsiz olan**

**0800 819 9148 numaralı telefondan** Ipsos MORI'yi arayın (Pazartesi ile Cuma saat 08.00 ile 21.00 arası ve Cumartesi saat 10.00 ile 17.00 arası).

NHS'ye yardımcı olmak için zaman ayırdığınız için çok teşekkür

ederim. Saygılarımla

Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

**Lütfen arka sayfayı çevirin**

## Bu anketi neden yapıyorsunuz?

Bu anket NHS'ye GP ameliyatları ve diğer yerel NHS hizmetlerini geliştirmesine yardımcı olacak, böylelikle ihtiyaçlarınızı daha iyi karşılayacaklar. Yerel GP ameliyatlara ilişkin olanlar da dâhil olmak üzere, önceki anketlerden edinilen tüm sonuçları [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) adresini ziyaret ederek görebilirsiniz.

## Adımı ve adresimi nereden aldınız?

Adınız bir GP'ye kayıtlı hastalara ait NHS listesinden rastgele seçilmiştir. General Data Protection Regulation ve Data Protection Act 2018 kapsamında, NHS England sıfatıyla elimizde bulunan sizinle ilgili verilerden ("veri kontrol yöneticisi" olarak) sorumluyuz. Ipsos MORI adımıza anketi yürüten "veri işleyicisidir".

Ipsos MORI iletişim bilgilerinizi gizli tutacak ve bu bilgileri sadece anketi size göndermek için kullanacaktır. Ipsos MORI'ye sağlığınız hakkında hiçbir bilgi verilmemiştir. Anket çalışması tamamlandıktan sonra Ipsos MORI iletişim bilgilerinizi imha edecektir.

NHS England gizlilik bildirimini, nasıl iletişime geçebileceğinizi ve kullanılan bilgilerinizle ilgili haklarınızın ne olduğunu açıklamaktadır. Bu bildirim [www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice](http://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice) adresinde görebilirsiniz.

## Verdiğim yanıtla ne oluyor?

Verdiğiniz yanıtlar, GP uygulamanız, yerel bölge ve ulusal sonuçların elde edilmesi için diğer kişilerin verdiği yanıtlarla bir araya getirilir. Bu bilgiler adınızla, adresinizle veya NHS numaranızla ilişkilendirilmez. Yanıtlarınız Ipsos MORI ve onaylı NHS England personeli ve araştırmacıları tarafından gizli tutulacaktır. Yayınlanan herhangi bir sonuçta hiç kimse kimliğinizi tespit edemeyecektir. Daha fazla bilgi için [www.gp-patient.co.uk/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/confidentiality) adresini ziyaret edin.

## Bu mektubun ön yüzündeki anket numarası ne için kullanılıyor?

Ipsos MORI anket yanıt verenleri belirlemek (böylelikle yanıt vermemiş insanlara hatırlatma mektuplarını gönderebilir) ve yanıtları GP ameliyatları ile ilişkilendirmek için anket numarasını kullanır. Anket numarası, NHS numaranızla ilişkilendirilmez. Bu anket hakkında herhangi bir hatırlatma almak istemiyorsanız, lütfen boş bir anketi geri gönderin veya **0800 819 9148** ücretsiz telefon numarası üzerinden Ipsos MORI ile iletişime geçin.

## Anketi doldurmam için birisi yardımcı olabilir mi?

Evet, bu kolay. Yardımcı olması için ekibimiz ile iletişime geçebilir veya bir arkadaşınıza veya akrabınıza sorabilirsiniz, ancak yanıtlarınızın sadece sizin deneyimleriniz hakkında olduğundan emin olun.

**Anketin bir kopyasını okunması kolay, kabartma yazı (Braille) veya büyük baskı veya olarak isterseniz lütfen ücretsiz 0800 819 9148 telefon numarasını arayın.**